



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Lou Jacky. Algemene voorwaarden van de klant of van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 De klant aanvaardt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden door het mondeling dan wel schriftelijke accepteren van een aanbieding dan wel door het doen van een bestelling bij Lou Jacky.

1.3 Lou Jacky kan bij schriftelijke overeenkomst van bepalingen van de Algemene Voorwaarden afwijken. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht. Indien bepalingen botsen, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

### ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

2.1 Alle aanbiedingen van Lou Jacky zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de klant bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Lou Jacky mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures, flyers en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud en binden Lou Jacky niet.

2.2 Lou Jacky is gerechtigd een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd of niet kan worden geleverd, deelt Lou Jacky dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling gemotiveerd aan de klant mede.

2.3 Lou Jacky en de klant erkennen dat door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet aan de geldigheid niets af. De administratie van Lou Jacky dient als uitgangspunt van bewijs van de door de klant aan Lou Jacky verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Lou Jacky verrichtte leveringen.

2.4 De klant kan een overeenkomst slechts ontbinden op grond van de artikelen 3.2 en 6.1.

### ARTIKEL 3: PRIJZEN

3.1 De prijs voor een artikel wordt vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij anders is vermeld op de website.



3.2 Lou Jacky behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij een prijsstijging in de periode tussen de bestelling en de levering en/of bij een verkeerde prijsvermelding een prijs voor een artikel eenzijdig te wijzigen. De klant is alsdan gerechtigd om binnen tien werkdagen na mededeling daarvan kosteloos de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

#### **ARTIKEL 4: BETALING**

4.1 Betaling kan slechts geschieden op een van de betaalmethoden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

4.2 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 15 dagen na factuurdatum en op de door Lou Jacky in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.

4.3 De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is de klant vanaf de dag waarop de betaling aan Lou Jacky uiterlijk diende plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 1,5% per maand. Indien betaling pas plaatsvindt nadat Lou Jacky de klant heeft aangemaand, is de klant tevens een bedrag van aan administratiekosten verschuldigd. Indien Lou Jacky haar vordering ter incasso uitbesteedt, zijn tevens de buitengerechtelijke incassokosten, gelijk aan een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag, door de klant verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van Lou Jacky om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.5 Betaling van een bedrag strekt eerst in mindering van de gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.6 Ingeval van niet-tijdige betaling is Lou Jacky bevoegd (verdere) levering van een artikel op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

4.7 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Lou Jacky.

4.8 De wederpartij mag een schuld uit een overeenkomst niet met enige vordering op Lou Jacky verrekenen.

4.9 Lou Jacky behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.



#### **ARTIKEL 5: LEVERING**

5.1 De levering geschiedt op de wijze als tussen partijen overeengekomen zoals bij bestelling is aangegeven.

5.2 De door Lou Jacky opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

5.3 Zodra het artikel op het afleveradres aan de klant wordt afgeleverd, gaat het risico betreffende het artikel over op de klant.

#### **ARTIKEL 6: RECLAMES**

6.1 De klant is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of het artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dient de klant Lou Jacky daarvan binnen 1 dag na de vaststelling daarvan gemotiveerd hiervan op de hoogte te stellen.

6.2 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

6.3 Retournering van het artikel kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Lou Jacky.

6.4 Indien is aangetoond dat het artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Lou Jacky de keuze het betreffende artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw artikel dan wel het factuurbedrag daarvan te restitueren.

6.5 Lou Jacky behoudt het recht om een geretourneerd artikel te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is geopend of gebruikt dan wel wanneer het is beschadigd, tenzij deze schade aan Lou Jacky, de leverancier of de transporteur van het artikel is toe te rekenen. Lou Jacky zal de klant hierover schriftelijk informeren.

#### **ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

7.1 Het eigendom van een artikel gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat de klant al hetgeen de klant ter zake van enige overeenkomst met Lou Jacky verschuldigd is, volledig heeft voldaan, daaronder tevens begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen.

7.2 De klant mag een artikel, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.



#### **ARTIKEL 8: OVERMACHT**

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Lou Jacky in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat Lou Jacky gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht van Lou Jacky wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevegd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

#### **ARTIKEL 9: SLOTBEPALINGEN**

9.1 Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen effect op het bindend zijn van de overige bepalingen.

9.2 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Lou Jacky in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lou Jacky vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.3 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.4 Alle uit een Overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in goed onderling overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

9.5 Deze Algemene Voorwaarden kunnen ten alle tijden door Lou Jacky worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving. De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de Website. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn direct van toepassing.

9.6 Lou Jacky erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.